

Кирова ул., д. 14, оф. 5, г. Кемерово,
Кемеровская обл. – Кузбасс, 650992
Телефон: 8 800 302 8333
email: contact@mkk-avans.ru
ОКПО 27624757
ОГРН 1154205011762
ИНН/КПП 4205312696/420501001

30.01.2020 № 02/20

О техническом сбое

Уважаемые клиенты!

Сообщаем, что ООО «МКК АВАНС» выявило отдельные случаи сбоев в работе программного обеспечения компании. При оформлении некоторыми заемщика договора займа в печатная форма содержала дополнительную страницу договора, содержащую, в частности, положение об изменении предусмотренного ранее индивидуальными условиями договора размера неустойки, начисляемой ООО «МКК АВАНС» в случае просрочки заемщиком исполнения обязательств по договору микрозайма. Спешим сообщить, что применяемый ООО «МКК АВАНС» в договорах микрозайма размер неустойки не превышает 20% годовых в полном соответствии с действующим законодательством. Компанией ведутся работы по устранению и недопущению технического сбоя.

Мы просим заемщиков, выявивших в составе своего договора микрозайма указанную ошибочную страницу, обратиться в ООО «МКК АВАНС» по телефону 8-800-302-8333 либо иным удобным предусмотренным способом.

Как бы то ни было, к заключенным договорам будут применяться только условия, изложенные соответствующим образом в предусмотренной законодательством таблице индивидуальных условий договора. Положения договора, изложенные в ошибочной странице, ООО «МКК АВАНС» не применялись и применяться не будут.

В качестве компенсации неудобств для заемщиков, по которым у компании имеется информация о том, что они затронуты указанным сбоем, начисление неустойки по договору микрозайма будет полностью отменено.

Просим Вас незамедлительно обращаться по любым возникающим у Вас вопросам.

Генеральный директор

И.А. Александров

