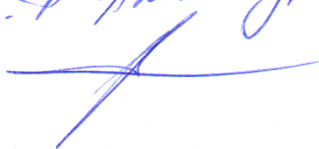


Утверждаю
ген. директор
И.А. Александров



УТВЕРЖДЕНО Приказом
Генерального директора от
28.03.2016г. № 9/ОД
Приложение 2

**«МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АВАНС КУЗБАСС»
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА
(вторая редакция)

г. Кемерово, 2016

Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения «Микрофинансовой организацией Аванс Кузбасс» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1154205011762, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 08.12.2015 года за номером 001503532007258 (далее именуемой - **Общество**) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. **Кредитор (Общество)** - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации «Микрофинансовая организация Аванс Кузбасс» (Общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН: 1154205011762; юридический адрес: 650000, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Кирова, 14, 5), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 001503532007258.

1.2. **Потребительский микрозаем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

1.4. **Индивидуальные условия** - это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах «Аванс» и доступны для ознакомления по адресу <http://www.mkk-avans.ru>

1.5. **Стороны** - Кредитор и Заемщик;

1.6. **Офис «Аванс»** - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

2. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма

2.1. Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами предоставляются в сумме от 1 000 рублей до 20 000 рублей.

2.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в кассе Офиса «Аванс» по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.4. Срок действия договора потребительского микрозайма составляет 1 (один) год с момента его подписания Сторонами и истекает в соответствующий дату его заключения день следующего календарного года. Истечение срока действия договора потребительского микрозайма не прекращает начисление пени, а также не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате.

2.5. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

2.6. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;

- 3) неустойка (пеня);
- 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

2.8. Потребительский микрозаем может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества, если иное не указано сторонами в Индивидуальных условиях.

2.8.1. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора.

Частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма в день его получения не допускается.

После осуществления частичного досрочного погашения Потребительского микрозайма Заемщик утрачивает право на его пролонгацию.

2.9. Способы осуществления Заемщиком платежей, предусмотренных договором потребительского микрозайма, перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.10. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

2.11. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

3. Порядок предоставления Потребительского микрозайма

3.1. Для получения Потребительского микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также пенсионное удостоверение, если клиент является пенсионером.

3.2. Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

3.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

4. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма

- 4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, если иное не установлено Индивидуальными условиями, что означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов иных платежей (за исключением пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит четырехкратного размера суммы займа по соответствующему договору.
- 4.2. Пролонгация осуществляется только на срок от 8 до 31 дней. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа. В случае, когда пролонгация договора осуществляется без заключения такого соглашения, срок устанавливается равным сроку, на который договор был заключен изначально.
- 4.3. Продление договора потребительского микрозайма возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного Потребительского микрозайма.
- 4.4. Для продления договора потребительского микрозайма с заключением дополнительного соглашения Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.
- 4.5. После частичного погашения Потребительского микрозайма, продление договора потребительского микрозайма невозможно.
- 4.6. При продлении договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
- 4.7. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.
- 4.8. Два раза в один день продлить договор потребительского микрозайма невозможно.
- 4.9. По истечении срока действия договора потребительского микрозайма пролонгация невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансовой помощи Общества или ином обособленном подразделении Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в личном кабинете Заемщика.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения Потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное структурное подразделение Общества.
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате Потребительского микрозайма	Письменное уведомление направленное сотруднику Кредитора в Офисе «Аванс»

Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с момента возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма.
Информация о новой полной стоимости Потребительского микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы Потребительского микрозайма	Предоставляется сотрудником офиса «Аванс» в письменном виде
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно: -размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; -даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе (смс-сообщением в отношении Потребительских микрозаймов).
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Не требуется
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	- Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма и/или - Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика и/или - Путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора	Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.